

個人インターネットバンキング

ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ』について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

Android 端末をご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

8月16日以降、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙のエラーメッセージが表示されますので、大変お手数ではございますが最新バージョンへバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《バージョンアップ内容》

- ・Android 10 Qへの対応
- ・その他機能改善（アイコンのリニューアル、一部端末における画面崩れの修正等）

現バージョン：1.0.3 ⇒ 新バージョン：1.1.0

《バージョンアップの予定》

2019/8/16（金）13時頃

Android版では、同時刻よりアプリ起動時に別紙のエラーメッセージが表示され、バージョンアップが必須となります。

《注意事項》

Android版ワンタイムパスワードアプリにおいて、バージョン1.1.0にバージョンアップしない状態で端末をAndroid 10 Qにアップデートした場合、エラーとなりワンタイムパスワードが表示できなくなります。

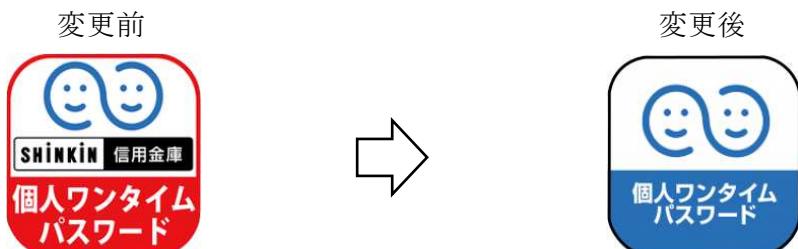
必ずバージョンアップしたうえ、一度アプリを起動していただくようお願いいたします。

以下の場合、アプリの再インストールおよび窓口にお越し頂いたりのお手続きが必要となります。

- ・アプリをバージョンアップしない状態で端末をAndroid 10 Qにした場合。
- ・アプリをバージョンアップ後、一度も起動せずに端末をAndroid 10 Qにした場合。

《その他》

今回のバージョンアップに伴い、アプリのアイコンを以下例のとおり変更します。



別紙

バージョンアップせずにアプリを起動した場合の画面

